

Cazare Constanta, Mamaia, Mamaia Nord - Sezon Estival 2010. *Tarifele de cazare sint exprimate in lei per apartament per noapte.*

Perioda Apartament	03.01 12.02	13.02 15.02	16.02 02.04	03.04 06.04	07.04 28.04	29.04 03.05	04.05 31.05	01.06 10.06	11.06 17.06	18.06 24.06	25.06 01.07	02.07 08.07	09.07 22.08	23.08 29.08	30.08 02.09	03.09 09.09	10.09 16.09	17.09 23.12	24.12 02.01	Perioda Apartament
Numar minim de nopti	1	2	1	2	1	3	1	2	3	3	4	4	5	4	3	12	1	1	3	Numar minim de nopti
Frezia *** 2 camere 5 persoane	139-3 149-4 169-5	149-3 159-4 179-5	139-3 149-4 169-5	149-3 159-4 179-5	139-3 149-4 169-5	359	139-3 149-4 169-6	149-3 159-4 189-6	169-3 189-4 209-5	219	229	239	279	239	229	179	139-3 149-4 169-5	139-3 149-4 169-5	149-3 159-4 179-5	Frezia *** 2 camere 5 persoane
Iris ** 2 camere 5 persoane	129-3 139-4 159-5	139-3 149-4 169-5	129-3 139-4 159-5	139-3 149-4 169-5	129-3 139-4 159-5	349	129-3 139-4 159-5	139-3 149-4 169-5	159-3 179-4 199-5	209	219	229	249	229	219	169	129-3 139-4 159-5	129-3 139-4 159-5	139-3 149-4 169-5	Iris ** 2 camere 5 persoane
Tania 2 2 camere 4 persoane	169	169	169	199	169	479	169	229	289	299	349	449	479	449	349	229	219	169	299	Tania 2 2 camere 4 persoane
Tania 3 2 camere 4 persoane	169	169	169	199	169	479	169	229	289	299	349	449	479	449	349	229	219	169	299	Tania 3 2 camere 4 persoane
Amaryllis 3 camere 6 persoane	189	189	189	189	179	599	299	379	389	409	429	499	549	499	399	349	189	189	249	Amaryllis 3 camere 6 persoane
Aralia 2 camere 3+1 persoane	299	299	299	299	299	469	299	289	289	319	329	369	449	449	389	389	299	299	299	Aralia 2 camere 3+1 persoane
Narcisa 2 camere 4 persoane	229	229	229	229	229	499	239	299	299	319	369	499	499	499	389	319	229	229	389	Narcisa 2 camere 4 persoane
Gerbera 1 camera 3 persoane	149	159	149	159	149	349	149	159	199	219	239	239	279	239	229	179	149	149	159	Gerbera 1 camera 3 persoane
Crinul 2 camere 3 persoane	149	159	149	159	149	349	149	159	199	219	239	239	279	239	229	179	149	149	159	Crinul 2 camere 3 persoane
Kudos Beach 4 camere 6 persoane	219	219	239	239	239	599	299	329	389	399	429	459	529	499	399	349	309	239	299	Kudos Beach 4 camere 6 persoane
Ekon 2 camere 4 persoane	249	249	249	249	249	499	249	299	359	359	399	439	449	389	389	369	309	249	249	Ekon 2 camere 4 persoane
Begonia 2 camere 3+1 persoane	249	249	249	249	249	499	249	299	359	399	459	549	549	499	409	369	309	249	249	Begonia 2 camere 3+1 persoane
Solanum 3 camere 6 persoane	419	419	419	419	419	749	449	599	599	599	619	749	749	749	699	649	649	409	419	Solanum 3 camere 6 persoane
City Park 2 camere 4 persoane	179	179	179	179	179	349	249	299	299	299	299	369	369	369	369	199	199	199	199	City Park 2 camere 4 persoane
Gardenia 1 camera 3 persoane	149	169	149	169	149	249	149	159	189	219	219	249	219	219	219	159	149	149	179	Gardenia 1 camera 3 persoane
Perioda Apartament	03.01 12.02	13.02 15.02	16.02 02.04	03.04 06.04	07.04 28.04	29.04 03.05	04.05 31.05	01.06 10.06	11.06 17.06	18.06 24.06	25.06 01.07	02.07 08.07	09.07 22.08	23.08 29.08	30.08 02.09	03.09 09.09	10.09 16.09	17.09 23.12	24.12 02.01	Perioda Apartament

Perioade libere (lista neactualizata) :

?? - se asteapta achitarea avansului apartamentul poate fi rezervat daca avansul nu se achita in 24 de ore.

Prima zi reprezinta ziua cazarii iar ultima zi reprezinta ultima noapte (apartamentul se va elibera ziua urmatoare).

Apartament	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie
Frezia	24 – 31	1 – 18	2–8 ?? 10–17	5–12 ?? 19 – 24	7–9
Iris	24-27	12–26	3–8 24-27 ??	31 Iulie - 09 10–14	
Amaryllis		5–13	1–5	2–10 23-26	
Tania 2		4-9 ?? 13-19 ?? 21-26	27 Iunie-10 ?? 21-27 ??	6–14	
Tania 3		14-19 ??	26 Iunie – 04 ??	6-11 ??	
Aralia		1-3 16-22	26 Iunie - 21 24-30	3–8	
Gerbera					
Crinul	1–26				
Narcisa		1–10 25-30	1–8		

Ekon					
Solanum				14-20	

Termeni si conditii

In apartamentul inchiriat vor locui un numar maxim de persoane mentionat in aceasta oferta pentru fiecare locatie in parte.

Este interzisa subinchirierea apartamentului inchiriat.

Rezervarile se fac prin achitarea unui avans de 30 % din totalul serviciului de cazare, doar dupa ce clientul va primi confirmarea pentru disponibilitatea apartamentului pentru care a optat.

Pentru rezervarea apartamentului dorit este necesar o confirmare din partea noastra pe e-mail referitoare la disponibilitatea acestuia in perioada solicitata de dumneavoastra.

Dupa rezervare vom avea nevoie din partea dumneavoastra de urmatoarele date : Nume Prenume, seria si numarul de buletin,orasul in care aveti resedinta, 1-2 numere de mobil pentru contact, adresa dumneavoastra de e-mail, numarul de persoane care vor ocupa spatiul de cazare, structura acestora (x adulti si x copii), cu ce mijloc de transport ajungeti in Constanta respectiv Mamaia (masina, tren, microbuz) in jurul carei ore estimati sa ajungeti.

Avem nevoie de aceste date pentru a pregati din timp toate detaliile cazarii dumneavoastra si pentru a va indruma spre apartamentul rezervat.

Dupa primirea confirmarii aveti la dispozitie 24 de ore pentru achitarea avansului de minim 30 % din suma totala a sejurului la orice filiala a

Bancii Transilvania <http://www.bancatransilvania.ro/index/72.html> in contul nostru

Titular Cont : Radu Razvan

Cont Bancar : RO91BTRL01401201E66133XX

Banca Transilvania Agentia Tomis Nord Constanta

La sosirea dumneavoastra se va achita integral contravaloare sejurului din care va fi scazut avansul achitat prin Banca. Plata se face cash la sosirea in apartament in RON sau in orice alta valuta la echivalentul cursului zilei al BNR. Plata se poate face si prin transfer bancar cu 5 zile avans inaintea cazarii, urmind ca o copie a OP-ului sa fie trimisa prin fax sau e-mail.

In principiu nu inchiriem apartamentele in week-end (vineri simbata duminica) in cazul in care vor fi week end uri libere la tarifele practicate se vor aplica majorari ale tarifulor.

Clientii ce au fost cazati in ultimii 5 ani in apartamentele noastre beneficiaza de o reducere de 10 %

In mod normal prima zi de cazare incepe la ora 15.00 iar ultima zi de cazare se termina la ora 11.00, in principiu in cazul rezervarilor ora sosirii dar si a plecarii se stabileste telefonic de comun acord in asa fel incat : dumneavoastra sa sosit la cel putin 75 de minute dupa ce grupul cazat inaintea dumneavoastra a eliberat apartamentul iar grupul ce va veni dupa dumneavoastra sa ajunga in Municipiul Constanta sau Statiunea Mamaia la cel putin 75 de minute dupa eliberarea apartamentului de catre dumneavoastra.

In cazuri exceptionale fie grupul ce urma sa elibereze apartamentul la o anumita ora fie ca dumneavoastra eliberati apartamentul mai tirziu fata de ora stabilita motiv pentru care grupurile se intersecteaza, exista diferite solutii pentru a rezolva aceasta problema (amintesc aici doar depozitarea bagajelor in apartament pina la efectuarea curateniei dar se pot gasi diferite solutii in functie de situatie).

Confidentialitate : ne obligam sa nu divulgam informatiile clientilor obtinute in procesul de rezervare sau ulterior. Datele dumneavoastra sunt in siguranta, si nimeni nu va va contacta nesolicitat.

Identificare : personalul nostru poate cere informatii suplimentare de identificare. In acest caz, sunteti de acord sa avem datele dumneavoastra de identificare - carte de identitate, pasaport, etc.

Clientul este responsabil de orice incalcare a legilor romanesti in vigoare si va plati orice amenzi sau va suporta orice sanctiuni ce rezulta din comportamentul inadecvat sau activitatile ilegale exercitate in apartamentul inchiriat. Consumul si depozitarea drogurilor sau a oricaror alte substante interzise de lege nu sint permise in apartamentul inchiriat.

Pierderea cheilor : in cazul in care clientul pierde cheile apartamentului o taxa de 80 Ron va fi perceputa pentru schimbarea incuietorii usii.

Copiii si paturi suplimentare : toti copiii sub 6 ani sunt cazati gratuit cand sunt folosite paturile existente.

Animale de companie nu sunt acceptate.

Pentru perioade de sedere mai mari de 10 nopti se asigura la jumatatea sejurului gratuit serviciul de curatenie, schimbul lenjeriilor si al prosoapelor.

Situatii de urgenta : datorita faptului ca fiecare apartament este unic in modul in care este mobilat si localizat, clientul intelege faptul ca in anumite circumstante pe care nu le putem controla (dezastre naturale, cutremur, inundatie, razboi, incendiu, incidente publice de amploare, defectiuni generale ale zonei sau cladirii etc) apartamentul rezervat este posibil sa nu fie disponibil la data respectiva. In aceste cazuri va vom oferi un apartament similar intr-o zona cat mai apropiata, pe care dumneavoastra aveti dreptul sa il acceptati sau sa il refuzati.

Pentru inchirieri pe termen lung 1,2,3 luni percepem o garantie egala cu valoarea ultimei luni ce se va achita la sosirea dumneavoastra in apartamentul ales.

Toate utilitatile (apa calada, apa rece, curent, gaze, accesul la internet etc) sint incluse in tariful de cazare al apartamentului din Constanta sau Statiunea Mamaia inchiriat in regim hotelier.

Doar pentru apartamentele Frezia si Iris oferim factura si chitanta fiscala doar in cazul emiterii pentru : societati comerciale, societati pe actiuni, syndicate, institutii de stat sau persoane fizice autorizate. In cazul persoanelor fizice plata va trebui efectuata exclusiv prin transfer bancar.

Tariful de cazare contine toate taxele locale si centrale.

Răzvan RADU

apartamente@cazare-mamaia-constantia.ro

www.cazare-mamaia-constantia.ro

Obiectul contractului îl constituie vânzarea de către PFA Radu Răzvan a pachetului de servicii turistice constind în prestarea serviciului de cazare și închiriere imobile în apartamente și garsoniere în regim hotelier la cheie.

2. Drepturile și obligațiile PFA Radu Răzvan.

a) În cazul în care PFA Radu Răzvan este nevoit să modifice una dintre prevederile esențiale ale contractului, are obligația să informeze clientul cu cel puțin 15 zile înainte de data plecării.

b) PFA Radu Răzvan poate să modifice prețul contractului, în sensul majorării sau micșorării, după caz, numai dacă modificarea are loc ca urmare a variațiilor costurilor redevențelor, ale taxelor de turist ori ale cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat.

c) În cazul în care, după începerea călătoriei turistice, o parte importantă din serviciile turistice prevăzute în contract nu este realizată sau PFA Radu Răzvan constată că nu le va putea realiza, acesta este obligat:

* să ofere clientului alternative corespunzătoare în vederea continuării călătoriei turistice fără majorarea prețului, respectiv serviciile turistice oferite să fie de aceeași calitate și cantitate;

* să restituie clientului sumele ce reprezintă diferența dintre serviciile turistice achitate și cele efectiv prestate în timpul călătoriei turistice;

* în cazul în care nu pot fi oferite clientului alternative corespunzătoare sau acesta nu le acceptă din motive întemeiate, să asigure fără costuri suplimentare transportul retur al clientului la locul de plecare ori în alt loc agreeat de acesta și, după caz, despăgubirea pentru serviciile neprestate.

d) PFA Radu Răzvan este răspunzător pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri:

* când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează clientului;

* când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici PFA Radu Răzvan, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificări de orar sau de itinerar, întâzieri în traficul mijloacelor de transport etc).

3. Drepturile și obligațiile clientului.

a) În cazul în care clientul nu poate să participe la călătoria turistică, acesta poate să cesioneze contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligația de a anunța în scris PFA Radu Răzvan cu cel puțin 15 zile înaintea datei de plecare. În acest caz PFA Radu Răzvan reziliază contractul cu clientul care cesionează contractul și încheie un alt contract cu noul turist. Clientul care cedează pachetul său de servicii, precum și cesionarul sunt responsabili în mod solidar la plata prețului călătoriei și a eventualelor costuri suplimentare apărute cu ocazia acestei cedări.

b) În cazul sejururilor cu locul de desfășurare în România clientul are obligația să respecte programul de acordare a serviciilor respectiv : în stațiunile de pe Litoral cazarea se face la ora 18.00 a zilei de intrare și se termină la ora 11.00 a zilei de ieșire.

c) În cazul în care prețurile stabilite în contract sunt majorate cu peste 10%, clientul poate rezilia contractul, având dreptul la rambursarea de către PFA Radu Răzvan a sumelor plătite.

d) Clientul este obligat să comunice PFA Radu Răzvan, în termen de 15 zile calendaristice de la primirea înștiințării privind majorarea prețurilor, hotărârea sa de a opta pentru:

* rezilierea contractului fără plata penalităților; sau * acceptarea noilor condiții ale contractului.

e) În cazul în care clientul reziliază contractul sau PFA Radu Răzvan anulează călătoria turistică înaintea datei de plecare, clientul are dreptul:

* să accepte la același preț un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalentă sau superioară, propus de PFA Radu Răzvan;

* să accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioară, propus de PFA Radu Răzvan, cu rambursarea imediată a diferenței de preț;

* să i se ramburseze imediat toate sumele achitate în virtutea contractului.

f) În toate cazurile menționate clientul are dreptul să solicite PFA Radu Răzvan și o despăgubire pentru neîndeplinirea prevederilor contractului inițial, cu excepția cazurilor în care:

* anularea s-a făcut datorită nerealizării numărului minim de persoane menționat în contract, iar PFA Radu Răzvan a informat în scris clientul cu cel puțin 15 zile calendaristice premergătoare datei plecării

* anularea s-a datorat unui caz de forță majoră (circumstanțe imprevizibile, independente de voința celui care le invocă și ale căror consecințe nu au putut fi evitate în ciuda oricăror eforturi depuse, în aceasta nefiind incluse suprarezervările, caz în care responsabilitatea revine companiei aeriene);

* anularea s-a făcut din vina clientului.

g) Clientul are dreptul să rezilieze în orice moment, în tot sau în parte, contractul, iar în cazul în care rezilierea îi este imputabilă, este obligat să despăgubească PFA Radu Răzvan pentru prejudiciul creat acesteia, cu excepția cazurilor de forță majoră definite conform legii. Dacă clientul solicită schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricăror dintre servicii, aceasta echivalează cu rezilierea contractului, cu aplicarea penalităților legale la momentul respectiv, și încheierea unui nou contract.

h) Clientul este obligat să achite la recepția unității hoteliere taxa de stațiune, taxa de salubritate, precum și alte taxe locale, fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la PFA Radu Răzvan. În cazul în care taxele nu sunt incluse deja în tariful prezentat acestea se achită la sosire înainte de a fi cazat în unitatea de cazare.

i) Clientul este obligat să prezinte la recepția unității hoteliere actele sale de identitate, precum și documentul de călătorie eliberat, în vederea acordării serviciilor turistice. Personalul nostru poate cere informații suplimentare de identificare, necesara datorită faptului ca nu se cere un depozit pentru închirierea apartamentelor. În acest caz, sunteți de acord să avem datele dumneavoastră de identificare - carte de identitate, pasaport, etc.

j) Plata pachetului de servicii turistice se face cash înaintea cazării în RON sau în orice altă valută la echivalentul cursului zilei BNR. Plata se face și prin OP cu minim 7 zile avans înainte cazării, urmînd ca o copie a OP-ului să fie trimisă prin fax sau e-mail.

k) Clientul este responsabil de orice incalcare a legilor romanesti în vigoare si va plati orice amenzi sau va suporta orice sanctiuni ce rezulta din comportamentul inadecvat sau activitatile ilegale exercitate în apartamentul închiriat. Consumul și depozitarea drogurilor sau a oricaror alte substanțe interzise de lege nu sînt permise în apartamentul închiriat.

l) În cazul în care clientul pierde cheile apartamentului o taxă de 80 RON va fi percepută pentru schimbarea incuietorii usii.

m) Rezervările se fac prin achitarea unui avans între 20 și 40 % din totalul serviciului de cazare, doar după ce clientul va primi confirmarea pentru disponibilitatea apartamentului pentru care a optat.

n) Confidențialitate : ne obligăm să nu divulgam informațiile clientilor obținute în procesul de rezervare sau ulterior. Datele dumneavoastră sînt în siguranță, și nimeni nu va va contacta nesolicitat!

o) Perioada minimă de închiriere este de 1 noapte în intervalul septembrie – aprilie, de minim 3 nopți în intervalul mai – iunie și de minim 4 nopți în intervalul iulie – august.

p) Copiii și paturile suplimentare : toți copiii sub 6 ani sînt cazați gratuit cînd sînt folosite paturile existente.

r) Animale de companie nu sînt acceptate.

s) Situații de urgență : datorită faptului că fiecare apartament este unic în modul în care este mobilat și localizat, clientul înțelege faptul că în anumite circumstanțe pe care nu le putem controla (dezastre naturale, cutremur, inundații, război, incendiu, incidente publice de amploare, defecțiuni generale ale zonei sau clădirii etc) apartamentul rezervat este posibil să nu fie disponibil la data respectivă. În aceste cazuri va vom oferi un apartament similar într-o zonă cât mai apropiată, pe care dumneavoastră aveți dreptul să îl acceptați sau să îl refuzați.

4. Renunțări, penalizări, despăgubiri.

a) În cazul în care clientul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează PFA Radu Răzvan penalizări după cum urmează:

* 60 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice înainte de data plecării;

* 80 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 16-30 de zile înainte de data plecării;

* 100 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 16 zile înainte de plecare sau pentru neprezentarea la apartamentul unitatea de cazare în data începerii sejurului.

b) Clientul trebuie să depună în scris cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice, cu număr de înregistrare la PFA Radu Răzvan. În caz contrar, cererea de renunțare nu este luată în considerare.

c) PFA Radu Răzvan va acorda despăgubiri în funcție de gradul de nerespectare a obligațiilor din contract.

5. Reclamații.

a) În cazul în care clientul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligația de a întocmi o sesizare în scris, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate la fața locului, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atât PFA Radu Răzvan, cât și prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului).

b) Atît PFA Radu Răzvan, cât și prestatorul de servicii turistice vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării. În cazul în care sesizarea nu este soluționată sau este soluționată parțial, clientul va depune la sediul PFA Radu Răzvan o reclamație în scris, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la încheierea călătoriei, PFA Radu Răzvan urmînd ca, în termen de 30 zile calendaristice, să comunice clientului despăgubirile care i se cuvin.

6. Documentele contractului se constituie ca anexă la acesta și sînt următoarele:

a) voucherul, biletul de odihnă-tratament, biletul de excursie, după caz; b) programul turistic, în cazul acțiunilor turistice.

7. Dispoziții finale.

a) Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

b) Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face în conformitate cu prevederile prezentului contract și cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 631/2001, cu modificările ulterioare.

c) Contractul poate fi prezentat și sub forma unui catalog, pliant sau alt înscris, dacă clientul este informat despre aceasta și dacă documentul conține informațiile prevăzute de art. 10 alin. (2) din Ordonanța Guvernului nr. 107/1999, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 631/2001, cu modificările ulterioare.